

# 신한금융그룹 소비자보호 헌장

신한금융그룹은 소비자의 기본적 권리가 실현될 수 있도록  
소비자보호를 최우선 가치로 삼고  
고객중심 경영을 실천할 것을 다짐합니다.

## 신한은

- . 고객을 신한이 존재 이유이자 금융의 기본으로 생각하며, 최우선의 가치로 삼겠습니다.
- . 높은 윤리적 기준과 소비자보호 문화 정착을 통하여, 고객과의 신뢰 구축에 최선을 다하겠습니다.
- . 고객의 입장에서 듣고 생각하며, 상품과 서비스 제공시 고객의 권익을 최우선으로 생각하겠습니다.
- . 고객의 소중한 자산과 정보를 안전하게 관리하고 보호하겠습니다.
- . 도움이 필요한 이웃들에게 금융의 혜택을 나눔으로써 따뜻한 금융의 사회적 가치를 전파하겠습니다.